

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.-Política de Privacidad para clientes y clientes potenciales de EL PRESTADOR:

La presente Política de Privacidad tiene por objeto explicar como Roberto Eduardo González Vargas (en lo sucesivo "EL PRESTADOR") y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) tratan los Datos Personales que de tiempo en tiempo recaban de los Clientes y Clientes Potenciales de EL PRESTADOR, ya sea a través de sus páginas de internet, en eventos promocionales y/o vía telefónica.

A) Datos Personales que obtiene EL PRESTADOR

EL PRESTADOR obtiene Datos Personales directamente de sus Clientes y/o Clientes Potenciales o bien a través de proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica (Encargados).

Para el caso de Clientes, los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes:

1. Nombre
2. Domicilio
3. Correo Electrónico
4. Teléfono (celular y/o fijo)
5. RFC
6. CURP
7. Género
8. Estado Civil
9. Usuario de redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram y Google+)
10. Números telefónicos y referencias en caso de accidente

Con el fin de que EL PRESTADOR lleve a cabo de forma correcta y segura los servicios, será necesario que EL PRESTADOR recabe ciertos datos que pueden ser clasificados como Datos Personales Sensibles, en dichos casos EL PRESTADOR recabará estos datos mediante el consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, dichos Datos Personales serán (i) Estado de salud, (ii) Tipo de sangre, (iii) cualquier otro Dato Personal Sensible que de forma clara e inequívoca se establezca en los medios de consentimiento expreso previamente indicados.

Para el caso de clientes potenciales, los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes:

1. Nombre
2. Teléfono
3. Domicilio
4. Correo electrónico
5. Usuario de redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram y Google+)

2- ¿A través de qué medios obtiene EL PRESTADOR los Datos Personales de sus Clientes y/o Clientes Potenciales?

Al visitar nuestra página de internet y solicitar información, realizar una reserva o cualquier otra opción que se encuentre disponible en el portal, solicitaremos información personal tal y como es: nombre, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, sexo, número de pasaporte, número de identificación, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, dirección de facturación, itinerario entre otros. El Cliente y/o el Cliente Potencial deberá optar por guardar sus Datos Personales en caso de que desee realizar una reserva o registrarse como usuario de nuestros servicios.

Si el Cliente desea registrarse, guardaremos su dirección de e-mail, nombre de usuario y contraseña, así como el resto de la información que proporcione a EL PRESTADOR. Si decide registrarse o iniciar sesión a través de un portal, red social o página de internet distinto (como por ejemplo Facebook) se entenderá que nos autoriza a hacer uso de la información vinculado a la cuenta y almacenarla.

En caso de que realices una reserva en EL PRESTADOR, crearemos automáticamente una cuenta de usuario, que otorgará acceso a este servicio, en el que recopilaremos información de viajes para crear y mantener actualizado el o los itinerarios de viaje de El Cliente y/o el Cliente Potencial. Toda la información previamente mencionada podrá incluir los Datos Personales que figuren en los e-mails de confirmación que serán enviados a sus respectivos correos electrónicos con el fin de que nos otorguen acceso.

Al proporcionarnos acceso a sus Datos Personales, El Cliente y/o el Cliente Potencial confirma que la información proporcionada es auténtica y exacta, así como que está actualizada. Adicionalmente se entiende de manera expresa que quien otorgue dichos datos tiene autorización para proporcionarnos dicha información.

EL PRESTADOR podrá obtener acceso a los datos personales a través de los siguientes medios:

- Páginas de Internet: En cualquier momento como Cliente o Cliente Potencial podrás acceder al sitio de internet de EL PRESTADOR, sin que esto necesariamente implique la necesidad de proporcionar Datos Personales, sin embargo, para tener acceso como cliente registrado, será necesario que te registres en nuestro sitio de internet.
- Contrato de Prestación de Servicios: Al adquirir alguno de los servicios de NA'AT y celebrar contrato de Prestación de Servicios, o en su caso, cuando sea necesario recabar Datos Personales Sensibles como se indican previamente.
- Uso de "cookies" en páginas de internet: Cuando los Clientes y/o Clientes Potenciales visitan la página de internet de EL PRESTADOR, podrá ocurrir que EL PRESTADOR recabe y almacene información relativa a su visita, éste registro es anónimo a través de la tecnología denominada "cookie". Una "cookie" es un elemento informático que una página de internet puede enviar al navegador de internet del usuario, el cual lo almacenará en el disco duro de la computadora del usuario. Las "cookies" nos proporcionan la hora y duración de su estadía en el sitio. En todo momento, los usuarios pueden bloquear las cookies modificando la configuración de su navegador de internet. En caso de que EL PRESTADOR utilice este tipo de tecnología en sus páginas de internet, lo hará del conocimiento de sus Clientes y/o Clientes Potenciales a través del Aviso de Privacidad Correspondiente.

EL PRESTADOR no almacena Datos Personales de menores de forma intencionada. Si EL PRESTADOR llegara a detectar que un menor está tratando de enviar Datos Personales, serán eliminados de nuestros registros. Si Ud. es el responsable de un menor que nos haya proporcionado sus Datos Personales, solicitamos se ponga en contacto con EL PRESTADOR por medio de alguno de los medios establecidos para ello, para que sea borrado.

3.- ¿Con qué finalidad recaba EL PRESTADOR los Datos Personales de sus Clientes y/o de sus Clientes Potenciales?

EL PRESTADOR usa los Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales para las siguientes finalidades:

1. Proveerle el bien y/o servicio que solicite, con alguna de las siguientes razones:
 - a. Para procesar sus reservas y guardar información sobre su itinerario.
 - b. Para enviar confirmaciones de reserva.
 - c. Para enviar alerta y notificaciones a las que se haya suscrito.
 - d. Para solicitar su opinión respecto de los servicios prestados.
 - e. Para enviar actualizaciones respecto del Paquete Turístico y/o de los Servicios Turísticos que lo conforman.
 - f. Para enviar información acerca de servicios y asuntos administrativos.
 - g. Para conocer y evaluar la aptitud física y/o el estado de salud de El Cliente o sus acompañantes para fines de la prestación de los servicios procurando la seguridad y el bienestar de los Clientes.
2. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
3. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de EL PRESTADOR.
4. Prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.

Es relevante mencionar que la finalidad indicada con el número 1, da origen y es necesaria para mantener la relación jurídica entre EL PRESTADOR y sus Clientes. Por el contrario, las finalidades 2,3,4 y 5 no dan origen ni son necesarias para mantener alguna relación jurídica entre EL PRESTADOR y los Clientes, por lo que, en cuanto a éstas últimas, los Clientes tienen el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que EL PRESTADOR deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá realizar a través de una solicitud ARCO como se define más adelante.

4.- ¿Cómo comparte EL PRESTADOR sus Datos Personales?

EL PRESTADOR podrá compartir sus Datos Personales con sus afiliados, socios, proveedores y /o terceros con fines legítimos de negocios permitidos por ley. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales con proveedores que presten servicios a favor de EL PRESTADOR.

En caso de que se realice alguna reserva a través de la Página de Internet o alguna otra plataforma que para esos efectos se establezca, podríamos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de pago y/o cualquier otro proveedor. Estos terceros procesaran sus datos personales en calidad de responsable de datos y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

También será posible compartir sus datos personales como se describe en el momento de obtener dichos datos, por ejemplo, si proporciona información para participar en alguna promoción o sorteo.

Si el Cliente y/o el Cliente potencial comparte con nosotros una opinión sobre nuestros servicios, nos autoriza a publicarla en todas nuestras Plataformas bajo el nombre que se haya proporcionado, nos autoriza también a mostrarla junto con otras valoraciones.

EL PRESTADOR divulgará Datos Personales si la ley lo solicitase, por ejemplo, a petición de las autoridades, órdenes judiciales, comparecencias, y órdenes que surjan de procesos jurídicos e investigaciones administrativas o penales. NA'AT también podrá proporcionar sus Datos personales si fuera necesario para prevenir actos delictivos.

5.- Protección de Datos Personales.

EL PRESTADOR se compromete a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales de sus Clientes y/o Clientes Potenciales por lo que ha implementado medidas de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido EL PRESTADOR implementa políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus proveedores de servicios (Encargados) están obligados a respetarlas. Sin embargo, es necesario mencionar que ninguna empresa es capaz de garantizar esta seguridad al 100%.

6.- ¿Cómo pueden los Clientes y Clientes potenciales de EL PRESTADOR acceder, rectificar, cancelar y/o oponerse al tratamiento dado a sus Datos Personales y/o revocar el consentimiento otorgado AL PRESTADOR para su tratamiento?

EL PRESTADOR trata todos los Datos Personales de Clientes y/o Clientes Potenciales de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello tienen en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que EL PRESTADOR le da a sus Datos Personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, derechos que podrán hacer valer a través de los procedimientos y formularios que EL PRESTADOR ha desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrán solicitar por teléfono o correo electrónico.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente. EL PRESTADOR le enviará al Cliente y/o Cliente Potencial que lo solicite, una copia del registro que tiene de sus datos personales.

Para el caso de las Solicitudes de cancelación, es importante tomar en cuenta lo siguiente:

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes Potenciales. - Una vez que los Clientes Potenciales hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por EL PRESTADOR, EL PRESTADOR suprimirá los Datos Personales de sus bases de datos en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes con relación a Datos Personales distintos a nombre y/o dirección postal (p.ej. teléfono, correo electrónico, etc.). - Una vez que los Clientes hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por EL PRESTADOR, EL PRESTADOR suprimirá los Datos Personales de sus bases de datos en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes con relación a su nombre y/o dirección postal. - Una vez que los Clientes hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por EL PRESTADOR, EL PRESTADOR dejará de utilizar los Datos Personales para fines de mercadotecnia, publicitarios y/o análisis estadísticos y de mercado en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Cabe mencionar que, la solicitud de cancelación únicamente será procedente cuando el tratamiento de los Datos Personales resulte inadecuado, irrelevante y/o excesivo con relación a las finalidades para las cuales EL PRESTADOR los obtuvo, estén siendo utilizados para fines no autorizados o incompatibles con las finalidades que justificó su tratamiento; o bien, EL PRESTADOR no los haya suprimido a pesar de que se agotó la finalidad para la cual fueron recabados.

EL PRESTADOR respeta la decisión de sus Clientes y Clientes Potenciales respecto al tratamiento que éstos desean se les dé a sus Datos Personales, por lo cual actualizará el perfil de cada uno de sus Clientes y Clientes Potenciales de modo que refleje las limitaciones y/o cambios que hayan solicitado.

7.- Cómo pueden contactar los Clientes y/o Clientes Potenciales AL PRESTADOR

EL PRESTADOR está comprometido a mejorar continuamente la experiencia que tienen sus Clientes y Clientes Potenciales con respecto a sus servicios. EL PRESTADOR valora la relación que tiene con sus Clientes y Clientes

Potenciales, por lo que si éstos desean limitar el tratamiento que NA'AT le da a sus Datos Personales o desean ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y/o Revocación de Consentimiento previstos por la legislación aplicable y vigente, éstos pueden contactar a EL PRESTADOR en: naatexpeditions.com

8.- ¿Cómo actualiza EL PRESTADOR su Política de Privacidad?

EL PRESTADOR siempre está buscando formas para mejorar su experiencia así cómo dar cumplimiento a la legislación aplicable en los lugares donde EL PRESTADOR presta sus servicios, en consecuencia, sus políticas continuarán evolucionando para satisfacer las necesidades cambiantes de la relación que mantiene con sus Clientes y/o Clientes Potenciales y el cumplimiento de los ordenamientos legales aplicables, por lo que la presente Política de Privacidad para Clientes y Clientes Potenciales de EL PRESTADOR podrá ser modificada de tiempo en tiempo. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de internet en naatexpeditions.com cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que EL PRESTADOR determine para tal efecto.

10.- ¿Cómo se puede iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el INAI?

Cuando los Clientes y/o Clientes Potenciales consideren que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de EL PRESTADOR, sus empleados o de sus actuaciones o respuestas o que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrán interponer una queja o denuncia ante el INAI. Para más información al respecto, los invitamos a consultar la página en internet del INAI: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>